

多媒体评价器客户终端操作说明

软件界面介绍:




(图一)



(图二)

操作流程:



一、双击工作站电脑桌面上的  图标, 就会出现一个(图一)“评价系统客户端”登陆界面;
二、在该界面上输入您的工号, 默认密码为 123, 然后敲回车键或按 [登 陆] 按钮; 如果客户端配置了自动登陆将不用执行本登陆步骤;

三、如果您输入的用户名跟密码正确, 则出现评价器客户端的主界面; 如果出现错误, 请参照错误提示进行操作;

四、主界面上的各个功能如下 (图二) :

- 1、 **开始办理:** 您可以点击该按钮来告诉评价器开始办理业务, 点击后评价器将会播放欢迎语音;
- 2、 **完成办理:** 点击后将标记完成业务的办理, 让评价器发出要求客户评价的语音并让评价按钮可操作; 在未点击之前根据系统设置客户可能无法评价;
- 3、 **一米线:** 点击后评价器将播放“请下一位客户在一米线外等候”的语音;
- 4、 **欢迎光临:** 点击后将播放“欢迎光临”的语音;
- 5、 **暂停服务:** 在评价器上显示“暂停服务”信息, 再次点击即可取消暂停服务状态;
- 6、 **投射截图:** 点击后使用鼠标按住左键拖动, 在屏幕上画出一个矩形区域; 可以将该区域的图片发送到评价器上显示;

- 7、**投射屏幕：**使用鼠标点击投射屏幕按钮后，则会投射到评价器设备上。
- 8、**关机\重启：**使用鼠标右键点击主界面，将出现评价器的控制菜单，在该功能中可以将评价器设备关机或重启。